O.S.V.O. comp, a.s.
Strojnícka 18, 080 01 Prešov, IČO: 36 460 141, IČ DPH: SK2020011950
zápis v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10129/P
www.osvocomp.sk

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (okrem dopravcu) prevezmete tovar alebo službu.
Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením napríklad listom zaslaným poštou na adresu: O.S.V.O. comp, a.s., Strojnícka 18, 080 01 Prešov, +421 51 7485 101, alebo e-mailom na adresu elektronickej pošty: as@osvocomp.sk.
Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.
Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám, ak sa nejedná o službu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.
Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy pri službe ako aj tovar v prípade doručenia tovaru. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
Tovar nám môžete vrátiť na vyššie uvedenej adrese nášho sídla, alebo zaslať cez prepravcu. Ak ste na prevzatie tovaru alebo služby splnomocnili určitú osobu, doplňte jej meno a adresu. Tovar prosíme zaslať najneskôr do 4 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru resp. inštalovaného zariadenia v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru alebo zariadenia.